

# ASDN



INFORMATIONEN DER AUTORISIERTEN STELLE DIGITALFUNK NIEDERSACHSEN

NEWSLETTER

03 / JUNI 2018

## Endgerätemanagement

### Update des Fernwartungservers, Motorola-Servicevertrag, neue Hardware Sepura

#### Kontakt:

Autorisierte Stelle Digitalfunk  
Niedersachsen

Tannenbergallee 11  
30163 Hannover

Tel.efon: +49 511 9695-4401

Fax.: +49 511 9695-622821

E-Mail: [asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de](mailto:asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de)



#### Informationen zum Update des ITM-Fernwartungsserver auf V 7.4

Der ITM-Fernwartungsserver Motorola beim IT.Niedersachsen muss zwingend von der Software-Version 7.2 auf die Software-Version 7.4 upgedatet werden. In der Zeit von 18.06.2018 bis 22.06.2018 sind dann grundsätzlich keine Neu- und Umprogrammierungen der Endgeräte möglich.

Nach dem Update des ITM-Fernwartungsserver beim IT.Niedersachsen müssen die angeschlossenen Proxys ebenfalls auf die Software-Version 7.4 upgedatet werden. Die Proxy-Software Version 7.4 wird ab dem 11.06.2018 auf der Homepage der ASDN ([www.a-s-d-n.de](http://www.a-s-d-n.de)) im geschützten Bereich zum Download zur Verfügung stehen.

#### Informationen zum Servicevertrag mit Motorola

Das Land Niedersachsen hat einen Servicevertrag über eine Laufzeit von 10 Jahren mit der Firma Motorola abgeschlossen. Dieser beinhaltet ein Service- und Supportkonzept für Motorola Endgeräte der BOS Niedersachsen.



ZENTRALE POLIZEIDIREKTION  
NIEDERSACHSEN



# ASDN

In diesem Servicevertrag sind im Wesentlichen folgende Leistungen geregelt:

- Beschreibung der Serviceabläufe für die Wartung und Instandsetzung von Endgeräten und Zubehör
- Endgerätereparatur- und Logistikprozess
  - Während des Gewährleistungszeitraums beträgt die maximale Durchlaufzeit je Reparaturvorgang i.d.R. fünf (5) Arbeitstage.
  - Reparaturpauschalen außerhalb der Gewährleistung:

	⇒ MRT	286,00 €
	⇒ MRT Bedienteil	100,00 €
	⇒ MRT Bedienhandapparat	135,00 €
	⇒ HRT	286,00 €

- Sonstige Supportleistungen innerhalb/außerhalb der Gewährleistung, inkl. Beratungs- und Unterstützungsleistungen
- Softwarepflege der Endgeräte durch Software-Updates, Software-Upgrades

Ebenfalls Bestandteil des Vertrags ist die Vereinbarung, dass sich der Preis eines HRT MTP 6550 um 80,- € reduziert, sofern dafür ein MTP850FuG / MTP830FuG an Motorola zurückgegeben wird. Dies gilt derzeit nur bis zum 30.06.2018. Bezüglich einer Verlängerung dieser Option ist die ASDN mit der Fa. Motorola im Dialog. Nach einer Entscheidung werden wir umgehend informieren.

Erforderliche Lizenzen werden für alle Endgerätetypen in Form einer Landeslizenz zur Verfügung gestellt. Das Land Niedersachsen kann über die Vertragslaufzeit insgesamt fünf Software-Features kostenfrei als Landeslizenz abrufen. Hierbei werden insbesondere die Eingaben aus dem Anforderungsmanagement mitentscheidend sein.

Die Gewährleistungszeiten betragen für Endgeräte inklusive Firmware 48 Monate, für Zubehör 12 Monate.



# ASDN



INFORMATIONEN DER AUTORISIERTEN STELLE DIGITALFUNK NIEDERSACHSEN

NEWSLETTER

03 / JUNI 2018

## Informationen zur neuen Hardware der Fa. Sepura

Die ASDN verhandelt mit der Fa. Selectric über eine Verlängerung des Rahmenvertrages 4. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass uns die Programmierung der neuen HRT (SC 20, SC 21) die Color-Konsole 3 und den Bedienhandapparat 3 (HBC 3) aktuell nicht möglich ist, da diese nur mit der neuen Firmware programmiert werden können.

Sobald die vertraglichen Voraussetzungen vorliegen, werden wir umgehend informieren.

Fragen richten Sie bitte per E-Mail an [asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de](mailto:asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de).

Ihre ASDN



ZENTRALE POLIZEIDIREKTION  
NIEDERSACHSEN