



## Endgeräte

### Servicevertrag Motorola, Rahmenvertrag 4 Selectric, Fehler bei Sepura HRT–STP Serien

**Kontakt:**Autorisierte Stelle Digitalfunk  
Niedersachsen

Tannbergallee 11

30163 Hannover

Tel.efon: +49 511 9695-4401

Fax.: +49 511 9695-622821

E-Mail: [asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de](mailto:asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de)Internet: [www.a-s-d-n.de](http://www.a-s-d-n.de)

#### 1. Informationen zum Servicevertrag mit Motorola

Bestandteil des Vertrags ist die Vereinbarung, dass sich der Preis eines HRT MTP 6650 um 80,- € reduziert, sofern dafür ein MTP850FuG / MTP830FuG an Motorola zurückgegeben wird.

Diese Vereinbarung wurde jetzt auf Nachfrage der ASDN bis zum 30.11.2018 verlängert.

#### 2. Informationen zum Sachstand Verlängerung Rahmenvertrag 4 mit der Fa. Selectric

Das erste Angebot der Fa. Selectric liegt vor, beinhaltet aber noch einigen Aufklärungsbedarf. Das erste Gespräch dazu ist terminiert und findet in Kürze statt. Sobald eine Einigung mit der Fa. Selectric erzielt worden und die ASDN in der Lage zur Programmierung der neuen Firmware ist, werden wir umgehend informieren.

Derzeit wird seitens der ASDN davon ausgegangen, dass Abrufe im Webshop des LZN ab September 2018 wieder möglich sein werden.

Bis zur Klärung des Sachverhaltes raten wir davon ab, die neuen HRT (SC 2020, SC 2120) die Color-Konsole 3 und den Bedienhandapparat 3 (HBC 3) zu beschaffen, da diese nur mit der neuen Firmware programmiert werden können, also aktuell noch nicht.

Sollten in der Zwischenzeit dringende Beschaffungen erforderlich sein, empfehlen wir eine kurze Rücksprache mit dem Endgerätemanagement der ASDN. Dies gilt auch für Beschaffungsvorhaben für Produkte der Fa. Sepura, die bisher nicht im Webshop des LZN enthalten waren. Wir möchten darauf hinweisen, dass das Endgerätemanagement der ASDN für alle Fragen zu Produkten, die nicht im Webshop des LZN enthalten sind, gerne zur Verfügung steht. Gleiches gilt für alternativ angebotene Produkte.



# ASDN



### 3. Informationen zu den Sepura HRT - STP8000er-Serie und STP9000er-Serie

In den Sepura HRT ist eine Knopfzelle verbaut (sog. „Pufferzelle“ oder „Backup-Batterie“). Diese Batterie hat u.a. den Zweck, die volle Funktionsfähigkeit der GPS-Funktionalität und der BOS-Sicherheitskarte zu gewährleisten.

Nach hiesigen Erkenntnissen könnte diese Batterie nach ca. 5-6 Jahren ausfallen und einen Austausch erforderlich machen. Ein Ausfall innerhalb der Gewährleistungszeit von 48 Monaten ist bisher hier nicht bekannt geworden.

Das Fehlerbild stellt sich wie folgt dar:

Bei eingelegter BOS-Sicherheitskarte bootet das HRT nicht, d.h. es passiert augenscheinlich nichts. Entnimmt man die BOS-Sicherheitskarte und startet das Endgerät erneut, erhält man die Meldung im Display „Bitte SIM-Karte einlegen“.

Nach Angaben der Fa. Selectric ist eine Instandsetzung bei der Fa. Selectric erforderlich. Nach einer Instandsetzung muss das HRT am Messrechner in Gänze getestet werden, auch wenn nur die Pufferzelle ersetzt wurde, daher ist eine Reparatur durch ungeschulte Kräfte und ohne vorhandene Messtechnik weder sinnvoll noch kostensparend. Die Kosten für eine Schulung bei der Fa. Selectric belaufen sich auf ca. 4.500,00 € pro Person. Den nicht-polizeilichen Nutzern obliegt die Entscheidung, eigenes Personal zu beschulen oder weiterhin die Instandsetzung über die Fa. Selectric durchzuführen.

Weitere Informationen sind im geschützten Bereich unter

<https://www.digitalfunk.niedersachsen.de/index.php/geschuetzter-bereich-start/dokumente>

zu finden.

Fragen richten Sie bitte per E-Mail an [asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de](mailto:asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de).

Ihre ASDN

