



## Verfahren bei Verlust von Endgeräten / BOS-Sicherheitskarten

### Kontakt:

Autorisierte Stelle Digitalfunk  
Niedersachsen

Tannenbergallee 11  
30163 Hannover

Tel.efon: +49 511 9695-4401

Fax.: +49 511 9695-622821

E-Mail: [asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de](mailto:asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de)

Internet: [www.a-s-d-n.de](http://www.a-s-d-n.de)



Der Verlust oder undefinierte Verbleib eines digitalen Endgerätes und/oder der BOS-Sicherheitskarte ist zum Schutz gegen missbräuchliche Nutzung unverzüglich dem User Help Desk (UHD) Digitalfunk zu melden.

**Der UHD-Digitalfunk ist 24/7 erreichbar unter der Rufnummer 0511 / 96 95 – 2000**

### Folgende Informationen sind dabei relevant:

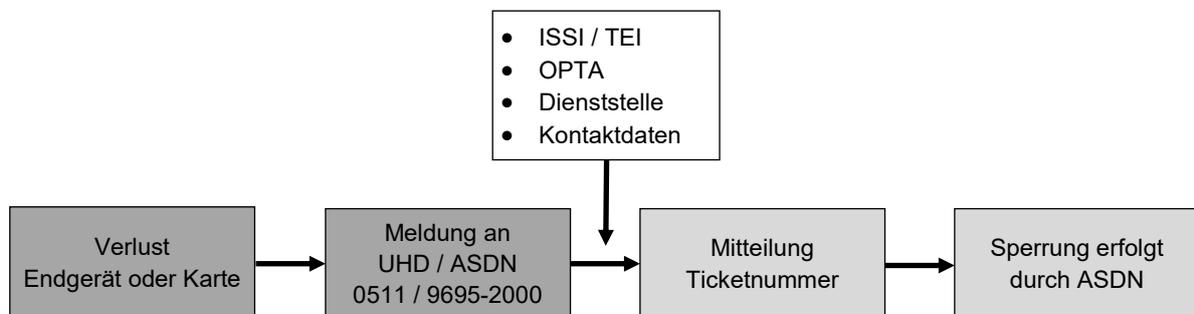
- ISSI (Individual Short Subscriber Identity)
- TEI (TETRA Equipment Identity)
- Dienststelle (z. B. FFW „Ort“)
- Funkrufname (OPTA)
- Erreichbarkeit des Meldenden



Verantwortlich für die Meldung sind die festgelegten Digitalfunkverantwortlichen. Bei Nichterreichbarkeit kann eine Sperrung von jedem BOS-Nutzer eigenständig erfolgen.

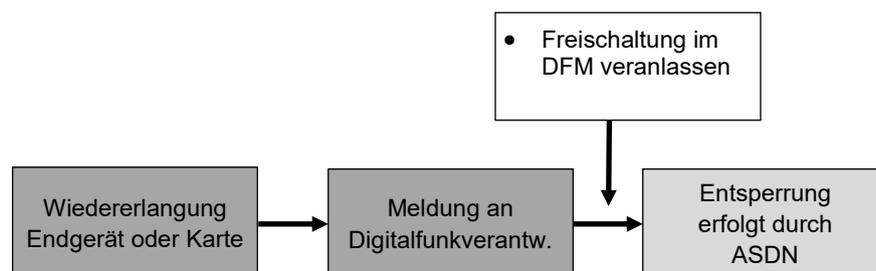


Um Missbrauch zu unterbinden ist der Verlust schnellstmöglich zu melden und die BOS-Sicherheitskarte sowie das Endgerät temporär zu sperren. Falls die Digitalfunkverantwortlichen nicht sofort informiert werden können, kann jeder Digitalfunk-Teilnehmer den Verlust direkt beim UHD-Digitalfunk melden. Der formale Meldeweg (Information an den Digitalfunkverantwortlichen) ist dann nachträglich zu bedienen.



## Entsperrung

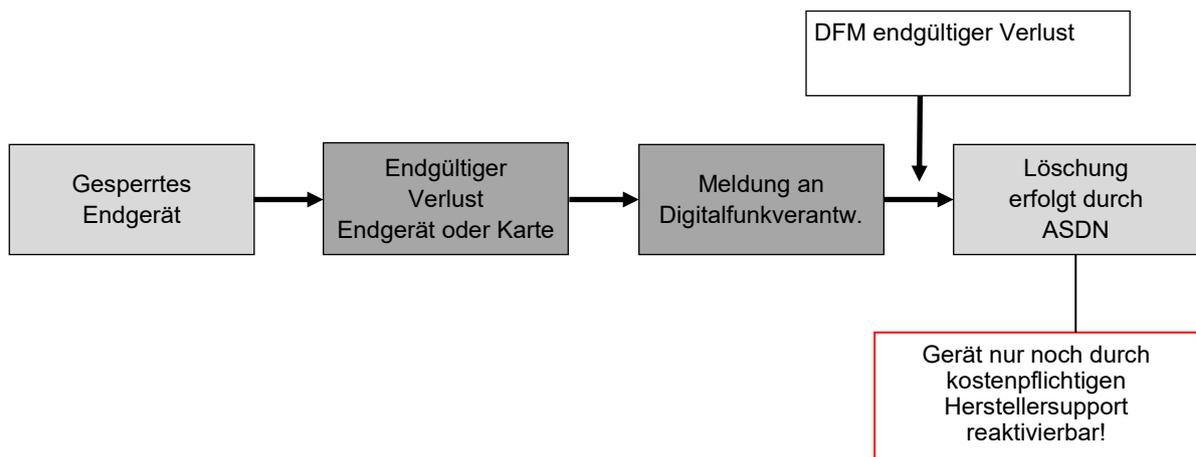
Eine Freischaltung des Endgerätes / der BOS-Sicherheitskarte ist innerhalb der folgenden drei Monate möglich, diese ist durch den Digitalfunkverantwortlichen zu veranlassen.





## Endgültiger Verlust / Löschung

Nach Ablauf der 3-Monatsfrist ist durch den Digitalfunkverantwortlichen eine „Endgültige Verlustmeldung“ an die ASDN zu senden.



Das betroffene Gerät wird durch die ASDN aus dem Programmierumfeld entfernt, die TEI wird im Netz gesperrt, dadurch kann das Gerät nicht mehr verwendet werden. Ein endgültig gesperrtes Gerät kann nur durch kostenpflichtigen Hersteller-Support reaktiviert werden!

Die betroffene Karte wird durch die ASDN im Netz gelöscht und kann nicht mehr genutzt oder reaktiviert werden.