IT. Niedersachsen Auftrag per Mail an:

Göttinger Chaussee 259 [ServiceDesk@it.niedersachsen.de](file:///\\NV.Niedersachsen.de\ITN-OG\Hannover\FG36-A\Auftragsformulare_Vorlagen\ServiceDesk@it.niedersachsen.de)

30459 Hannover

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Neuaufnahme | Änderung des Auftrages  vom:   .  . | Löschung |

**Hiermit beauftrage ich IT.N, u. g. Verbindungen über Sicherheitsgateways (Firewall-Systeme) einzurichten, zu ändern oder zu löschen.**

|  |  |
| --- | --- |
| Dienststelle: |  |

### Auftraggeber (Initiator)

|  |  |
| --- | --- |
| Name der Organisation |  |
| Vertraglicher Ansprechpartner |  |
| Anschrift |  |
| Telefon |  |
| Fax |  |
| E-Mail |  |

Technischer Ansprechpartner (Initiator)

|  |  |
| --- | --- |
| Name der Organisation |  |
| Technischer Ansprechpartner |  |
| Anschrift |  |
| Telefon |  |
| Fax |  |
| E-Mail |  |

Verfahrensbeauftragter (Gegenstelle)

|  |  |
| --- | --- |
| Name der Organisation | ZPD |
| Vertraglicher Ansprechpartner | Dez. 43 ASDN |
| Anschrift | Tannenbergallee 11, 30163 Hannover |
| Telefon | 0511-9695-4401 |
| Fax |  |
| E-Mail | asdn@zpd.polizei.niedersachsen.de |

Technischer Ansprechpartner (Gegenstelle)

|  |  |
| --- | --- |
| Name der Organisation | ZPD |
| Technischer Ansprechpartner | Dez. 43 ASDN |
| Anschrift | Tannenbergallee 11, 30163 Hannover |
| Telefon | 0511-9695-4401 |
| Fax |  |
| E-Mail | asdn-em@zpd.polizei.niedersachsen.de |

Der Auftraggeber bestätigt mit der Abgabe dieses Auftrages, die Kenntnisnahme und Zustimmung der Gegenstelle zu den hier beauftragten Zugangsverbindungen

**Die Zustimmung der Gegenstelle ist Voraussetzung für die Umsetzung des Auftrages!**

Unter Gegenstelle ist hier zu verstehen:

* Verfahrensbeauftrager
* Produktverantwortlicher
* Betreiber

des Zielsystems, der hier beauftragten Zugangsverbindungen.

**Details der Datenverbindung**

|  |
| --- |
| 1. **Beschreibung der Anwendung** (für die Auftragsbearbeitung unbedingt erforderlich!): |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Beschreibung der Kommunikationsparameter** | | | |
| Quell-IP-Adresse/Netzmaske | Ziel-IP-adresse/Netzmaske | Protokolltyp (TCP/UDP) | Ziel-Port |
| **Hier eigene IP-Adresse eintragen, mit der der LK beim IT.Niedersachsen (IT.N) ankommt.** | 10.22.177.137 / 255.255.255.255 10.22.177.139 / 255.255.255.255 (System Sepura!!!)  Zone „FRONTEND“ | SQL-Monitoring  TCP  UDP  TCP | 1433  1434  58065 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **Besonderheiten/Anmerkungen (optional)** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Beispiel** | | | |
| **Beschreibung der Anwendung** (für die Auftragsbearbeitung unbedingt erforderlich!):  Destruktives Abrechnungssystem zur statistischen Ermittlung der Effektivität im Verfahren „RuDolpH“ | | | |
| Quell-IP-Adresse/Netzmaske | Ziel-IP-adresse/Netzmaske | Protokolltyp (TCP/UDP) | Ziel-Port |
| 10.23.222.64/26 | 10.32.56.64/32 | TCP | 168 |
| 10.23.56.128/26 | 10.234.56.64/29 |  | DNS |
| 10.23.56.64/255.255.255.192 | 10.1.3.4/255.255.255.255 | UDP | 123 |
| 10.23.55.0/255.255.255.0 | 10.32.56.64/32 |  | HTTPS |
| 10.0.56.0/24 | 10.54.32.10/32 |  | SNMP |

## Leistungsbeschreibung / technische Hinweise

### Systemschutz durch Sicherheitsgateways (Firewall-Systeme)

Von der Verbindungseinrichtung ausgeschlossen sind generell ein- oder ausgehende Verbindungen zum Internet sowie Kommunikationsdienste mit einem hohen oder sehr hohen Bedrohungspotential. Die Bewertung erfolgt gemäß der Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), den "Standards und Architekturen für E-Government-Anwendungen" (SAGA), sowie gängigen Standards und Regeln der IT-Sicherheit. Die Kommunikationspartner einer Verbindung müssen so genau wie möglich eingegrenzt werden. Die Freischaltung großer Netzbereiche ist ohne detaillierte Begründung und Zustimmung des zentralen IT-Managements im Niedersächsischen Ministerium für Inneres und Sport (ZIM) ebenfalls nicht möglich.

### Systemtechnische Betreuung

### Betreuungszeit (Second-Level-Support)

Hier gelten die Service-Zeiten gemäß dem Produktkatalog von IT.N.

### Störungsmeldungen / Service-Desk

Störungsfälle der hier beauftragten Kommunikationsverbindungen sind vom technischen Ansprechpartner oder dessen Vertreter direkt an den Service-Desk des IT.N zu melden. Der Service-Desk steht in der Zeit von Montag bis Freitag von 06:00 Uhr bis 20:00 Uhr zur Verfügung: Tel.: 0511-120-3999; Fax: 0511-120-99-3999;

Email: [ServiceDesk@it.niedersachsen.de](mailto:ServiceDesk@it.niedersachsen.de).

In der übrigen Zeit wird unter der gleichen Telefonnummer der Leitstand des IT.N erreicht.