

REPARATURAUFTRAGSFORMULAR

- Bei den mit* gekennzeichneten Feldern handelt es sich um Pflichtfelder
- Für die Einsendung von Reparaturen aus nicht EU-Staaten und alle Infrastrukturteile, schicken Sie das Formular bitte an: repair.emea@motorolasolutions.com
- Customer Care wird eine Service Request (RMA)-Nummer für Sie erstellen und auf dem Formular eingeben
- Drucken Sie das Formular aus und schicken Sie es mit dem defekten Artikel ein

Verschlüsselte Geräte, ASTRO / LEX11 Geräte:
 CTDI Germany
 Erfurter Höhe 10a
 99610 Sömmerda
 Germany
 Attn.: Motorola Solutions Repair
E-Mail: repair.emea@motorolasolutions.com
Tel: 0800 724 6872 / +49 69 22221568

Andere Artikel:
 CTDI Poland
 Logistyczna 7
 05090 Sękocin Stary
 Poland
 Attn.: Motorola Solutions Repair

KUNDENINFORMATIONEN			
KUNDENNUMMER*		IHRE AUFTRAGSNR. #	
RMA# (Infrastruktur, außerhalb EU)		IHRE REFERENZNR. #	

LIEFERADRESSE			
FIRMA*		ANSPRECHPARTNER*	
LIEFERADRESSE* (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		E-MAIL-ADRESSE*	
		TEL:	

RECHNUNGSADRESSE			
ORGANISATION*		ANSPRECHPARTNER*	
RECHNUNGSADRESSE* (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		E-MAIL-ADRESSE *	
		TEL:	

SENDUNGSINFORMATIONEN			
WURDE DAS GERÄT IN EINER BLAUEN TRANSPORTKISTE EINGESCHICKT?	Ja	Nein	PLOMBENNUMMERN:

GERÄTEINFORMATIONEN			
SERIENNUMMER *		NAME UND ADRESSE DES ENDKUNDEN * (nur für ATEX-, verschlüsselte und Geräte außerhalb der EU)	
ARTIKEL-/MODELLNUMMER*		EINGESCHICKTES ZUBEHÖR	
OPTION* (FEATURES)		Batterie	Trageclip
SOFTWARE-VERSION		Antenne	Bedienteil
SOFTWARE UPGRADE ERLAUBT <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		Mikrofon	
<small>Für Mototrbo-Reparaturen, die ein Mainboard-Austausch erfordern, kann die Firmware nicht heruntergestuft werden.</small>		Kopfhörer	
<input type="checkbox"/> UPGRADE AUF DIE NEUESTE SOFTWARE UNREPARIERT ZURÜCKSCHICKEN		Sonstige	
IST DAS GERÄT VERSCHLÜSSELT?*	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
DEFEKTBE SCHREIBUNG			

SYMPTOME* (bitte wählen Sie mindestens eine Option aus)			
<input type="checkbox"/> Keine Funktion	<input type="checkbox"/> Display – Fehler	<input type="checkbox"/> Programmierung	<input type="checkbox"/> Batterie / Ladeprobleme
<input type="checkbox"/> Buch nicht ein	<input type="checkbox"/> Schaden durch physischen Einfluss	<input type="checkbox"/> Kein / schlechter Empfang	<input type="checkbox"/> Dauerton
<input type="checkbox"/> Schaden durch Flüssigkeiten	<input type="checkbox"/> Keine / geringe Sendeleistung	<input type="checkbox"/> Keine Signalisierung	<input type="checkbox"/> Schaden durch Chemikalien
<input type="checkbox"/> Kein / geringes Audio	<input type="checkbox"/> Keine Rauschsperr	Fehlercode	

ART DER REPARATUR* (bitte wählen Sie nur eine Option aus)			
<input type="checkbox"/> GARANTIE		VERTRAG (ODER SITE ID)	
<input type="checkbox"/> VORABAUSTAUSCH	Vertragsnr.:	Vertrag Nr.:	
<input type="checkbox"/> KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR - MIT KOSTENVORANSCHLAG <small>falls Kostenvoranschlag nicht akzeptiert wird, berechnen wir €17,90 für Geräte und €65 für Infrastruktur-Artikel</small>		ERNEUTE REPARATUR (90 TAGE)	Letzte RMA:
<input type="checkbox"/> KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR - KEIN KOSTENVORANSCHLAG <small>falls keine Garantieleistung möglich, bitte Festpreisreparatur gemäß Rahmenvereinbarung durchführen (außer mechanischen und Flüssigkeits-Schäden)</small>		SONSTIGE VEREINBARUNGEN	
<input type="checkbox"/> KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR - BIS ZUM VEREINBARTEN PREIS	Akzeptierte Betragshöhe:	Details:	
<input type="checkbox"/> SICHERE ENTSORGUNG DES EINGESENETEN DIGITALFUNKGERÄTES WIRD GEWÜNSCHT			

<p>Geschäftsbedingungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bitte beachten Sie, dass keine Garantieleistung durchgeführt werden kann, falls ein Gerät unternehmene, unsachgemäße Reparaturversuche festgestellt werden. Wenn die Garantie / der Service-Vertrag nicht bestätigt wird, wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Ist das Software-Upgrade nicht Teil der Reparatur, kann eine Gebühr erhoben werden Die Bearbeitungszeit entspricht Ihrem Rahmenvertrag. Defektes Zubehör soll zur Reparatur genauso wie ein Gerät eingeschickt werden. Eine Kopie des Reparaturauftragsformulars (mit RMA-Nummer) ist bei Versand dem defekten Artikel beizufügen. 	<ul style="list-style-type: none"> Bitte nur Zubehör mitschicken (Batterien, Antennen, Kabel, SIM- oder Speicherkarten o. Ä.), wenn es unmittelbar mit der Fehlerursache zusammenhängen könnte oder defekt ist. Bei Mototrbo ist der Codeplug möglicherweise nicht kompatibel mit der neuen (höheren) FW-Version. In einem solchen Fall wird das Reparaturzentrum "Kundencodeplug ist nicht kompatibel mit der neuen Version FW, bitte programmieren Sie das Radio um" in der Reparaturzusammenfassung vermerken und ein Standardcodeplug wird geladen. Für die Codeplug-Programmierung, wenn Standard gewählt wird, wird jede Bounce-Reparatur*, die mit Codeplug verbunden ist, nicht als Bounce-Reparatur verarbeitet. (*Bounce-Reparatur = erneute Reparatur, angemeldet innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Reparatur) Wenn Sie ATEX/IECEX-Produkte zur Reparatur einsenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie die Verantwortung übernehmen, sicherzustellen, dass die ATEX/IECEX-Reparaturzertifikate, die mit den reparierten Funkgeräten verschickt werden, an den Endnutzer/Eigentümer übergeben werden
---	--